



FORMAT RJEŠENJA

- ▶ PowerPoint prezentacija – OBVEZAN
- ▶ Word sažetak (1 stranica) – OBVEZAN
- ▶ Word detaljnija razrada – OPCIONALNO.



OBVEZNE STAVKE RJEŠENJA

- ▶ marketing plan – OBVEZAN
- ▶ poslovni plan – OPCIONALAN
- ▶ rezultati istraživanja tržišta – OBVEZNI (ako je istraživanje provedeno).



DODATNE POGODNOSTI

- ▶ Sudionici 3 najbolja tima dobivaju mogućnost odrađivanja studentske prakse u Banci u Grupi poslova sa stanovništvom*
- ▶ Besplatan PBZ Indeks plus studentski paket u trajanju od 1 godine.

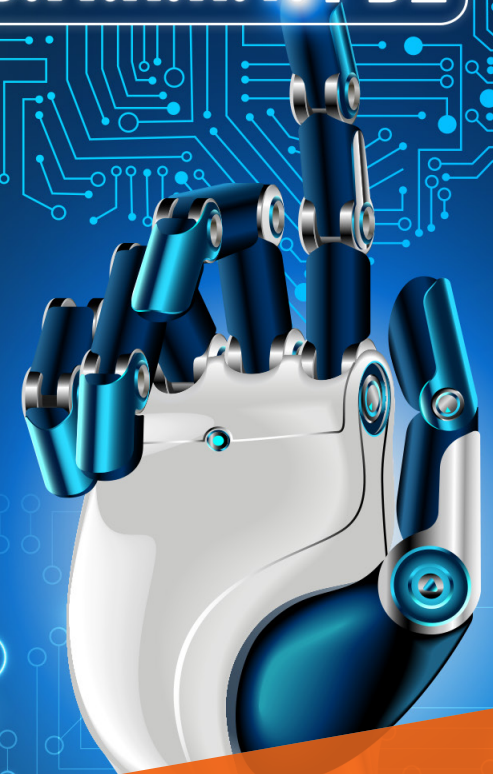
Pratite nas na:



www.pbz.hr
student.pbz.hr

CASE STUDY COMPETITION 2018.

#S.M.A.R.T.PBZ



DODATNE INFORMACIJE

www.pbz.hr
student.pbz.hr
with.pbz.hr
www.facebook.com/privrednabankazagreb
www.youtube.com/user/PBZgrupa
www.linkedin.com/company/pbz
pbzblog.pbz.hr

Ožujak 2018.



*Stručna praksa za studente strane državljanke moguća je ukoliko udovoljavaju uvjetima propisanim Zakonom o strancima Republike Hrvatske. PBZ financijski ne honorira praksu te sam praktikant snosi trošak zdravstvenog osiguranja i osiguranja u slučaju nezgode na radu.

eSTUDENT
NETWORK OF EXCELLENCE

Bank of INTESA SANPAOLO

PRIVREDNA BANKA ZAGREB

PBZ brief
SVIJET MOGUĆEG.

#S.M.A.R.T. PBZ SIMPLE.MULTIDIMENSIONAL.ARTIFICIAL.RETAIL.TECHNOLOGY.



OPIS TEME POSLOVNOG SLUČAJA

Privredna banka Zagreb kontinuirano prati trendove u razvoju tehnologije te iste implementira u svakodnevne procese s ciljem unaprjeđenja poslovanja i komunikacije s klijentima.

Pokažite nam svoju viziju uspješne integracije umjetne inteligencije u svakodnevnom bankarstvu.

Kako se umjetna inteligencija (AI) može integrirati u bankarstvo? Kako s pomoću inovativnih tehnologija prepoznati i zadovoljiti potrebe klijenata?

Umjetna inteligencija dio je računalne znanosti koja se bavi razvojem sposobnosti računala za odrađivanje zadataka za koje je potreban neki oblik inteligencije (da se mogu snalaziti u novim prilikama, učiti nove koncepte, donositi zaključke, razumjeti prirodni jezik i dr.). Naziv se također koristi i za oznaku svojstva svakog neživog sustava koji pokazuje inteligenciju (inteligentni sustav), odnosno koji pokazuje prilagodljivo ponašanje, uči na temelju iskustva, koristi velike količine znanja, pokazuje svojstva svjesnosti ili dr.¹



CILJEVI

- ▶ pozicioniranje Privredne banke Zagreb kao inovativne banke
- ▶ prepoznavanje potencijala novih tehnologija te njihova integracija s bankarskim procesima i proizvodima s ciljem jačanja *customer experiencea* s Bankom
- ▶ korištenje umjetne inteligencije za unaprjeđenje i razvoj odnosa s klijentima
- ▶ unaprjeđenje komunikacije na relaciji Banka – klijent
- ▶ poboljšanje poslovanja i prodajnih rezultata integriranjem umjetne inteligencije.



ZADATCI

- ▶ Ponuditi cjelovito rješenje za integraciju umjetne inteligencije u svakodnevno bankarstvo s klijentima u segmentu *stanovništvo*.
- ▶ Odabrati jedno od područja svakodnevnog bankarstva za izradu rješenja:
 - interakcija s klijentima (društvene mreže, poslovnica, bankomati, digitalno bankarstvo) radi jačanja aktivnosti i osviještenosti klijenata
 - krediti (proces predavanja zahtjeva, pomoć pri odluci koji kredit odabrati)

- depoziti (proces štednje, pomoć pri odluci koju štednju odabrati)
- akvizicija (otvaranje računa, privlačenje novih klijenata)
- upravljanje i razvoj odnosa s klijentima (direktni marketing, prodaja proizvoda, *customer care*).
- ▶ Definirati marketinške aktivnosti i komunikacijske kanale sukladno provedenom istraživanju (s naglaskom na digitalni marketing).

Dodatno možete provesti istraživanje tržišta na uzorku od minimalno 50 ispitanika (provesti istraživanje prijedloga koncepta) – nije obvezno.

NAGRADE

1. nagrada
10.000
HRK

2. nagrada
5.000
HRK

3. nagrada
3.000
HRK



¹ <http://www.enciklopedija.hr/natuknica.aspx?ID=63150>

